

POLITYKA PRYWATNOŚCI PARKU ROZRYWKI GOAIR – POWIETRZNE MIASTO

Firma FUNSPORT 5 sp. z o.o. jest świadoma odpowiedzialności związanej z przetwarzaniem danych osobowych dlatego publikujemy dla Ciebie niniejszą politykę prywatności, która ma zastosowanie niezależnie od tego czy istnieje między nami jakaś umowa, jesteś naszym klientem, kontrahentem czy też odwiedzasz naszą stronę internetową. Pragniemy poinformować Cię o tym w jakim celu i w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w sposób jak najbardziej przejrzysty. Poniżej opisane zostały podstawowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w naszej spółce.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych; jest FUNSPORT 5 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000752731, z siedzibą we Wrocławiu 50-566, ul. Śliczna 7 lok. 16, NIP 8992852198. FUNSPORT 5 sp. z o.o. jest podmiotem zarządzającym PARKIEM ROZRYWKI GOAIR – POWIETRZNE MIASTO WE WROCŁAWIU. W kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem mailowym rodo@goair.com.pl

2. CEL, SPOSÓB I ZAKRES POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z regulaminem Parku Rozrywki GOair – Powietrzne Miasto przechowujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu prawidłowego świadczenia oferowanych przez nas usług. Na naszej stronie wszelkie zgody są jasnej treści i nie łączą ze sobą kilku kwestii.

W procesie rezerwacji zbieramy następujące dane osobowe: Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Email, Telefon. Za Twoją zgodą wysyłamy zaproszenia na super eventy oraz informacje o nowych atrakcjach i promocjach.

Akceptacja regulaminu GOair jest rozłączna z innymi zgodami, ale jej zaznaczenie jest wymagane, ponieważ usługę możemy wykonać w bezpieczny sposób jedynie w przypadku kiedy akceptujesz nasz regulamin i zgadzasz się postępować w sposób w nim opisany.

3. PLIKI COOKIES

Informujemy, że nasza strona wykorzystuje mechanizm tzw. Cookies, co umożliwia nam analizowanie Państwa aktywności, gdy odwiedzacie naszą stronę internetową. Cookies pozwalają m.in. na wyświetlenie strony internetowej zgodnie z Państwa preferencjami jak i na tworzenie statystyk, które pozwalają nam ulepszać naszą stronę. Ciasteczka (Cookies) to niewielkie informacje tekstowe, które po wysłaniu przez nasz serwer są zapisywane na Państwa dysku. Jeżeli Państwa przeglądarka posiada automatyczną akceptację ciasteczek to po jej włączeniu nie będzie trzeba każdorazowo akceptować zgody na zostawienie ciasteczka. Informujemy, że istnieje również możliwość takiej konfiguracji Państwa przeglądarki, że nie będzie ona zachowywała żadnych plików cookies. Więcej informacji o „ciasteczkach” przeczytacie Państwo na stronie: www.wszystkoociasteczkach.pl.

Istotne techniki marketingowe

- A. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- B. Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
- C. Operator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.
- D. Strona polityki prywatności i warunków Google:
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

4. DYSTRYBUCJA DANYCH DLA STRON TRZECICH

Informujemy, że dostęp do Państwa danych osobowych będą miały podmioty, które świadczą dla nas usługi umożliwiające sprawne funkcjonowanie parku. W kwestiach dotyczących zabezpieczenia i ochrony danych osobowych podmioty te mają obowiązek postępowania według tych samych reguł i zasad, które obowiązują w FUNSPORT 5 Sp. z o.o. Podmiotami świadczącymi dla nas usługi są lub mogą być:

biura rachunkowe, dostawcy hostingu, firmy dostarczające oprogramowanie do obsługi parku, firmy ubezpieczeniowe, podmioty, które umożliwiają dokonywanie płatności elektronicznych, kancelarie adwokackie itp. Zbierane i przetwarzane przez nas dane osobowe nie są przenoszone do podmiotów z krajów spoza Unii Europejskiej.

Jeżeli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie Twoich danych do celów marketingowych to możemy je wykorzystać do poinformowania Cię o interesujących wydarzeniach w Parku Rozrywki GOair – Powietrzne Miasto. Zgoda jest dobrowolna i w każdej chwili możesz ją wycofać kontaktując się z naszym nami pod adresem rodo@goair.com.pl Prosimy, aby email został wysłany z adresu, którego dotyczy usunięcie zgody, abyśmy mogli zweryfikować autentyczność prośby.

5. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Stale monitorujemy czy przechowywane i przetwarzane przez nas dane są zasadne z punktu widzenia ewentualnych roszczeń oraz realizacji celów, do których zostały zebrane i w razie potrzeby podejmujemy adekwatne czynności, w szczególności ich usuwanie. Okres przetwarzania przez nas danych osobowych uzależniony jest od okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu zawartej z nami umowy, od okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych, jak i od innych okresów przedawnień wynikających z obowiązującego prawa.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

W każdej chwili masz prawo do żądania informacji o przechowywanych przez nas danych. Jeśli stwierdzisz, że Twoje dane osobowe są niedokładne, nieaktualne, na Twoją prośbę, naprawimy je tak szybko, jak to możliwe. Informujemy również o przysługującym prawie do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wnosząc o wycofanie zgody należy mieć jednak na uwadze, że w pewnych przypadkach Państwa dane osobowe mogą być dalej przetwarzane (przykładowe powody zostały opisane w punkcie 6).

Jeżeli posiadasz inne pytania dotyczące udzielonych przez Ciebie zgód, przetwarzanych danych osobowych skontaktuj się z nami pod adresem rodo@goair.com.pl. Ponadto informujemy, że organem nadzorczym zajmującym się ochroną danych osobowych na terenie Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Klauzula informacyjna dot. zasad przetwarzania danych osobowych

W niniejszej klauzuli zawarte zostały informacje dotyczące zasad i warunków przetwarzania danych osobowych klientów spółki FunSPORT 5 sp. z o.o. informacja ta zostaje przekazana na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), (dalej jako RODO).

Klauzula informacyjna - art. 13 RODO

**Obowiązek informacyjny
realizowany jest przez FUNSPORT 5 poprzez:**

1. Przekazanie klientom niniejszej klauzuli informacyjnej
2. Swobodny dostęp do wymaganych informacji w siedzibie Administratora Danych Osobowych oraz u Inspektora Ochrony Danych; adres : GOair -Powietrzne miasto, Wrocław, ul. Jana Długosza 42-46, 51-162.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych jest FunSPORT 5 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Śliczna 7/16 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000752731 REGON: 381566255, NIP: 8992852198, adres e-mail: rodo@gojump.pl (dalej jako ADO).

Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

1. pod adresem e-mail IOD: rodo@gojump.pl

3- Cele i podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia ADO świadczenia usług na rzecz klienta oraz małoletnich pozostających pod jego opieką, w tym również w zakresie kontaktu telefonicznego oraz za pośrednictwem poczty e-mail, a także dla celów podatkowych oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Dane osobowe będą przetwarzane również w celach archiwalnych, bezpieczeństwa, w zakresie rozpatrywania ewentualnych skarg lub żądań oraz spełnienia zadość zasadzie rozliczalności, o której mowa w art. 5 ust. 2 RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, a zatem w konsekwencji odmowy podania danych osobowych nie dojdzie do podjęcia działań na Pana/ Pani żądanie czy też zawarcia z Panią/Panem umowy.

4- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

5- Odbiorcy danych osobowych:

1. Podmioty powiązane osobowo/ kapitałowo z ADO, w szczególności spółki:
 - FUNSPORT SP. Z O.O KRS: 0000585037 REGON: 362990373, NIP: 8992777290
 - FUNSPORT SP. Z O.O SP.K. KRS: 0000598044 REGON: 363575618, NIP: 8992781883
 - FUNSPORT 2 SP. Z O.O. KRS: 0000606266 REGON: 363967560, NIP: 8992786225
 - FUNSPORT 3 SP. Z O.O. KRS: 0000643383 REGON: 365706964, NIP: 8992801143

- FUNSPORT 4 SP. Z O.O. KRS: 0000648307 REGON: 365933281, NIP: 8992803219
- FUNSPORT 5 SP. Z O.O. KRS: 0000752731 REGON: 381566255, NIP: 8992852198
- FUNSPORT 6 SP. Z O.O. KRS: 0000752797 REGON: 381651191, NIP: 8992852689
- FUNSPORT 7 SP. Z O.O. KRS: 0000782448 REGON: 383132816, NIP: 8992861228
- FUNSPORT 8 SP. Z O.O. KRS: 0000784132 REGON: 383211131, NIP: 8992861719

2. pracownicy/współpracownicy ADO w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie udzielonego upoważnienia,
3. podmioty, które prowadzą rachunkowość ADO oraz rozliczenia podatkowe;
4. inne podmiot przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora m.in. podmioty świadczące usługi prawne, doradcze, podmioty dostarczające usługi teleinformatycznych (takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora),
5. inne instytucje, organy, podmioty, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO oraz prawa krajowego, w zakresie niezbędnym do realizacji celów statutowych.

Dane osobowe **nie będą przekazywane do państwa trzeciego** lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe będą **przechowywane nie dłużej niż przez okres określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz w okresie archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją umowy, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami, jak również do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane przetwarzane na potrzeby **księgowości i rozliczeń podatkowych** będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej **zgody** będą przetwarzane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia (o ile nie wystąpią prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania).

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje **prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**, z zastrzeżeniem jednak ograniczeń praw wynikających z prawa powszechnie obowiązujące.

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody, osoba której dane dotyczą ma prawo do **cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia **skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochrona danych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy.

Odmowa podania danych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji umowy.

Dane osobowe **będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany** (np. w systemach informatycznych), niemniej jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Jeżeli przepisy prawa będą wymagały wcześniejszego usunięcia danych osobowych lub dłuższego ich przechowywania, ADO stosuje się do takiego obowiązku prawnego.